

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

Πρόλογος καθηγήτριας Άννας Χριστοπούλου	ix
Πρόλογος καθηγήτριας Μαρίας Μαλικιώση-Λοϊζου.....	xi
Πρόλογος συγγραφέα	xiii
Εισαγωγή.....	1

ΜΕΡΟΣ Α΄: ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑ ΚΑΙ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ/ΨΥΧΟΘΕΡΑΠΕΙΑ

Κεφάλαιο 1. Δεοντολογία και κώδικες δεοντολογίας	10
1.1 Επαγγελματική επάρκεια και ανεπάρκεια	18
1.1.1 Τα όρια παροχής υπηρεσιών στον χώρο της ψυχικής υγείας.....	20
1.2 Κριτήρια και στοιχεία επαγγελματικής επάρκειας και ανεπάρκειας	25
1.2.1 Συναισθηματική και ηθική επάρκεια	28
1.2.2 Διαπολιτισμική επάρκεια.....	30
1.3 Δεοντολογικές παγίδες και προκλήσεις σε κόστος της επάρκειας	33
Κεφάλαιο 2. Ο ρόλος των ηθικών αξιών στη συμβουλευτική/ ψυχοθεραπευτική σχέση και η σύγκρουση αξιών με τον πελάτη	35
2.1 Βασικές ηθικές αξίες και αρχές συμβουλευτικής/ψυχοθεραπείας.....	39
2.2 Στρατηγικές αποφυγής και επίλυσης αξιακών συγκρούσεων.....	42
2.2.1 Σύγκρουση αξιών με το πλαίσιο εργασίας	43
Κεφάλαιο 3. Και τώρα τι πρέπει να κάνω; Από το ηθικό δίλημμα στην ηθική απόφαση.....	46
3.1 Δεξιότητες και βήματα για μια ηθική απόφαση.....	48

ΜΕΡΟΣ Β΄: ΗΘΙΚΑ ΔΙΛΗΜΜΑΤΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗΣ/ ΨΥΧΟΘΕΡΑΠΕΥΤΙΚΗΣ ΠΡΑΞΗΣ

ΕΝΟΤΗΤΑ 1: ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟ/ΨΥΧΟΘΕΡΑΠΕΥΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ- ΣΥΜΒΟΛΑΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ-ΟΡΙΑ Ι

Εισαγωγή	60
Μιλώντας για τα όρια στη συμβουλευτική και την ψυχοθεραπεία.....	60
Πλεονεκτήματα των ορίων	61
Παρεκκλίσεις από τα όρια.....	61
Υπέρβαση/χαλάρωση και καταπάτηση/παραβίαση των ορίων.....	63
Κεφάλαιο 1. Αίτημα πελάτη - Ενημερωμένη συγκατάθεση.....	67
α. Λήψη τηλεφωνικού αιτήματος (intake)	70
β. Αιτήματα τρίτων αντί του πελάτη	71
γ. Αιτήματα που αφορούν σε ανήλικους πελάτες	74

Κεφάλαιο 2. Συμβουλευτικό/Ψυχοθεραπευτικό πλαίσιο και συμβόλαιο εργασίας	79
α. Ο χώρος της συμβουλευτικής/ψυχοθεραπευτικής συνάντησης-συνεδρίας.....	81
β. Χρόνος, συχνότητα και διάρκεια των συναντήσεων.....	86
γ. Αμοιβή/Προσφορά και ανταλλαγή αγαθών/υπηρεσιών αντί αμοιβής.....	88
δ. Πολιτική ειδοποιήσεων και ακυρώσεων.....	93
ε. Τηλεφωνική διαθεσιμότητα.....	97
στ. Χρήση τηλεφώνου εν ώρα συνεδρίας.....	100
ζ. Χρήση ενικού/πληθυντικού.....	101
Κεφάλαιο 3. Δεοντολογία και ψυχομετρική/ψυχολογική αξιολόγηση	105
Κεφάλαιο 4. Δεοντολογία και ψηφιακή ζωή - Συμβουλευτική και ψυχοθεραπεία στον ψηφιακό κόσμο - Τηλεσυμβουλευτική/Τηλεθεραπεία	110
Κεφάλαιο 5. Δεοντολογία στην ομαδική συμβουλευτική/ψυχοθεραπεία	117
ΕΝΟΤΗΤΑ 2: ΑΠΟΡΡΗΤΟ ΚΑΙ ΑΡΣΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ	
Κεφάλαιο 1. Απόρρητο και τήρηση σημειώσεων και αρχείων στη συμβουλευτική/ψυχοθεραπευτική διαδικασία	124
Κεφάλαιο 2. Απόρρητο και κόσμος της τεχνολογίας: ψηφιακά-ηλεκτρονικά αρχεία	136
Κεφάλαιο 3. Απόρρητο και δημοσιεύσεις/ψηφιακές αναρτήσεις και αναζητήσεις	139
Κεφάλαιο 4. Απόρρητο και σχέσεις με συναδέλφους/πλαίσιο εργασίας	141
Κεφάλαιο 5. Απόρρητο και κοινωνική ζωή του επαγγελματία	145
Κεφάλαιο 6. Απόρρητο και προκλήσεις από το περιβάλλον του πελάτη	147
Κεφάλαιο 7. Άρση απορρήτου - Απόρρητο και δικαστικές αρχές	150
ΕΝΟΤΗΤΑ 3: ΔΙΠΛΕΣ, ΠΟΛΛΑΠΛΕΣ Ή ΠΑΡΑΛΛΗΛΕΣ ΣΧΕΣΕΙΣ-ΟΡΙΑ ΙΙ	
Εισαγωγή	160
<i>Η λεπτή γραμμή ανάμεσα στη φιλική και την επαγγελματική σχέση</i>	160
<i>Τι είναι οι διπλές, πολλαπλές ή παράλληλες σχέσεις στη συμβουλευτική/ψυχοθεραπεία;</i>	162
Κεφάλαιο 1. Προκλήσεις του πελάτη	175
1.1 Λεκτικές προκλήσεις.....	175
1.2 Μη λεκτικές/Συμπεριφορικές προκλήσεις.....	179
1.2.1 «Μικρές ή μεγάλες χάρες».....	180
1.2.2 Προσφορά δώρων, αγαθών ή υπηρεσιών από τον πελάτη.....	183
1.2.2.1 Εκμετάλλευση του πελάτη.....	192
1.3 Προσκλήσεις από τον πελάτη για κοινωνική συναναστροφή.....	194
1.4 Ηλεκτρονικές/Διαδικτυακές προκλήσεις/Ψηφιακή Κοινωνική Δικτύωση.....	201

1.5 Προκλήσεις από τον πελάτη για αυτοαποκάλυψη του ειδικού	210
1.6 Προκλήσεις στη συμβουλευτική/ψυχοθεραπευτική εργασία με ανήλικους πελάτες	212
Κεφάλαιο 2. Προκλήσεις από το περιβάλλον του πελάτη	214
Κεφάλαιο 3. Προκλήσεις από το περιβάλλον του επαγγελματία.....	219
3.1 Προκλήσεις από τον οικογενειακό/κοινωνικό/φιλικό περίγυρο.....	220
3.2 Προκλήσεις από τον επαγγελματικό περίγυρο	227
3.3 Προκλήσεις από άτομα που μας παρέχουν υπηρεσίες ή προϊόντα	230
Κεφάλαιο 4. Τυχαιές συναντήσεις	234
Κεφάλαιο 5. Μη ερωτική σωματική επαφή με τον πελάτη.....	241
Κεφάλαιο 6. Ερωτικές/σεξουαλικές σχέσεις με τον πελάτη.....	244
Κεφάλαιο 7. Σχέσεις του πελάτη και όρια με συναδέλφους και συναφείς ειδικότητες-Διεπιστημονική συνεργασία	249
Κεφάλαιο 8. Συμβουλευτική/Ψυχοθεραπευτική εργασία σε μικρές κοινότητες.....	255

ΜΕΡΟΣ Γ΄: ΠΡΟΣΩΠΙΚΗ ΚΑΙ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΖΩΗ ΤΟΥ ΕΙΔΙΚΟΥ ΨΥΧΙΚΗΣ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑ

ΕΝΟΤΗΤΑ 1: Ο ΕΑΥΤΟΣ ΩΣ ΕΡΓΑΛΕΙΟ ΔΟΥΛΕΙΑΣ

Κεφάλαιο 1. Προσωπική και κοινωνική ζωή του επαγγελματία	264
Κεφάλαιο 2. Αυτοαποκάλυψη	270
Κεφάλαιο 3. Επαγγελματική προβολή - Διαφήμιση	279

ΕΝΟΤΗΤΑ 2: ΠΡΟΣΩΠΙΚΗ & ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΚΑΙ ΕΝΔΥΝΑΜΩΣΗ

Κεφάλαιο 1. Προσωπική ανάπτυξη - Προσωπικά αποθέματα.....	292
1.1 Δημιουργώντας προσωπικά αποθέματα κατά του εργασιακού στρες και της εξουθένωσης-Αυτοφροντίδα.....	298
Κεφάλαιο 2. Επαγγελματική ανάπτυξη- Επαγγελματικά αποθέματα.....	309
2.1 Αυτοδιαχείριση-Αυτοαξιολόγηση	310
2.2 Εποπτεία	312
2.3 Υποστηρικτικό δίκτυο	324
2.4 Διά βίου μάθηση.....	326
Κεφάλαιο 3. Ζητήματα παραπομπής.....	328
3.1 Η παραπομπή βήμα-βήμα	336

ΜΕΡΟΣ Δ΄: ΥΠΟΣΤΗΡΙΚΤΙΚΟ ΥΛΙΚΟ ΓΙΑ ΤΟΝ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΑ

A1. ΑΣΚΗΣΕΙΣ ΑΥΤΟΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗΣ ΚΑΙ ΑΥΤΟΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

Ερωτήσεις προσωπικού αναστοχασμού γύρω από το επάγγελμα.....	341
100 ερωτήσεις αυτοαξιολόγησης για τον έλεγχο κατανόησης των γενικών κανόνων επαγγελματικής δεοντολογίας	343

Ερωτηματολόγιο για τον αναστοχασμό και την αυτοαξιολόγηση του θεραπευτή.....	348
Διερευνώ τον τρόπο επικοινωνίας μου με τους άλλους.....	350
Παρατηρώ τον εαυτό μου σε μια κοινωνική σχέση.....	351
Πού βρίσκομαι τώρα.....	352
Τα γεγονότα της ζωής μου.....	353
Η γραμμή της ζωής μου.....	355
A2. ΑΣΚΗΣΕΙΣ ΑΥΤΟΦΡΟΝΤΙΔΑΣ	
Ερωτηματολόγιο αξιολόγησης προσωπικών αποθεμάτων για την αντιμετώπιση του εργασιακού στρες.....	357
Η τυπική μου ημέρα.....	360
Ημερολόγιο ευχαρίστησης/δυσαρέσκειας.....	361
Ημερολόγιο καταγραφής και αυτοπαρατήρησης συμβουλευτικής/ψυχοθεραπευτικής συνάντησης.....	362
Ενδεικτική βιβλιογραφία για ιδέες ασκήσεων αυτοδιερεύνησης, αναστοχασμού και αυτοανάπτυξης.....	363
B. ΜΕΛΕΤΕΣ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗΣ ΠΟΛΥΠΑΡΑΓΟΝΤΙΚΩΝ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΚΩΝ ΔΙΛΗΜΜΑΤΩΝ	
Μελέτη περίπτωσης Α.....	365
Μελέτη περίπτωσης Β.....	367
Μελέτη περίπτωσης Γ.....	368
Γ. ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΑ ΧΡΗΣΙΜΩΝ ΕΝΤΥΠΩΝ	
ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΚΑΤΑΓΡΑΦΗΣ ΑΙΤΗΜΑΤΟΣ-ΣΥΝΝΕΤΕΥΞΗ ΕΚΤΙΜΗΣΗΣ (INTAKE).....	371
ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΓΡΑΠΤΟΥ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ-ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΗ ΦΟΡΜΑ ΣΥΓΚΑΤΑΘΕΣΗΣ ΠΕΛΑΤΗ.....	374
ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΦΟΡΜΑΣ ΣΥΓΚΑΤΑΘΕΣΗΣ ΓΟΝΕΑ/ΚΗΔΕΜΟΝΑ ΑΝΗΛΙΚΟΥ ΠΕΛΑΤΗ.....	377
ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΜΗΝΥΜΑΤΟΣ ΑΝΑΖΗΤΗΣΗΣ ΣΥΓΚΑΤΑΘΕΣΗΣ ΓΙΑ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΗ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ/ΨΥΧΟΘΕΡΑΠΕΥΤΙΚΗ ΣΥΝΑΝΤΗΣΗ.....	378
ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΦΟΡΜΑΣ ΠΑΡΑΠΟΜΠΗΣ/ΣΥΝΤΟΜΟ ΠΑΡΑΠΕΜΠΤΙΚΟ.....	380
ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΕΚΘΕΣΗΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ-ΨΥΧΟΛΟΓΙΚΟΥ ΙΣΤΟΡΙΚΟΥ ΠΕΛΑΤΗ (REPORT).....	381
ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗΣ/ΨΥΧΟΘΕΡΑΠΕΥΤΙΚΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ.....	384
Οδηγός Καλής Δεοντολογικής Πρακτικής.....	389
Οδηγός Κακής Δεοντολογικής Πρακτικής.....	391
Χρήσιμες ηλεκτρονικές διευθύνσεις/Ιστότοποι κειμένων κωδίκων δεοντολογίας.....	392
ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΚΕΣ ΠΑΡΑΠΟΜΠΕΣ.....	395
ΕΥΡΕΤΗΡΙΟ ΘΕΜΑΤΙΚΩΝ ΟΡΩΝ.....	407